

**Stichting Consortium Beroepsonderwijs Zorg & Welzijn**  
(kwalificatiedossiers 2011, 2012, 2013, 2014 of 2015)

|                     |                                              |
|---------------------|----------------------------------------------|
| <b>Opleiding:</b>   | <b>Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang</b> |
| <b>Crebonummer:</b> | <b>92620</b>                                 |
| <b>Cohort:</b>      | .....(Invullen wat van toepassing is)        |
| <b>Examen:</b>      | <b>6 Werken aan beleid en kwaliteit</b>      |
| <b>Codering:</b>    | 2014-pm-3-ko-e6                              |

|                        |
|------------------------|
| <b>Examenkandidaat</b> |
| <b>Studentnummer:</b>  |
| <b>Naam:</b>           |

| <b>Beoordeling</b>             |                                                       |           |                                                        |          |          |          |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| <b>Nr</b>                      | <b>Kerntaak</b>                                       | <b>Nr</b> | <b>Werkproces</b>                                      | <b>G</b> | <b>V</b> | <b>O</b> |
| 3                              | Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken | 3.2       | Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg |          |          |          |
|                                |                                                       |           | <b>Herkansing: ja nee</b>                              |          |          |          |
|                                |                                                       | 3.3       | Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen              |          |          |          |
|                                |                                                       |           | <b>Herkansing: ja nee</b>                              |          |          |          |
|                                |                                                       | 3.8       | Evalueert de werkzaamheden                             |          |          |          |
|                                |                                                       |           | <b>Herkansing: ja nee</b>                              |          |          |          |
| <b>Examen afgerond: ja nee</b> |                                                       |           |                                                        |          |          |          |

s.v.p. aankruisen wat van toepassing is: G = Goed, V = Voldoende, O = Onvoldoende

| <b>De beoordeling is vastgesteld door</b> |  |  | <b>Handtekening:</b> |
|-------------------------------------------|--|--|----------------------|
| <b>Naam:</b>                              |  |  |                      |
| <b>Functie:</b>                           |  |  |                      |
| <b>Instelling:</b>                        |  |  |                      |
| <b>Datum:</b>                             |  |  |                      |

## Examen 6 Werken aan beleid en kwaliteit

### Kerntaak/Kerntaken

3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

| Nr  | Werkproces                                             | Competenties                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 3.2 | Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg | T - Instructies en procedures opvolgen                                          |
| 3.3 | Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen              | E - Samenwerken en overleggen<br>Q - Plannen en organiseren                     |
| 3.8 | Evalueert de werkzaamheden                             | D - Aandacht en begrip tonen<br>J - Formuleren en rapporteren<br>M - Analyseren |

### Typering van dit examen

Het systematisch bewaken en bevorderen van kwaliteitszorg is een belangrijk onderdeel van je werk als pedagogisch medewerker. Je bewaakt de kwaliteit van jouw werkzaamheden door regelmatig te evalueren. Je signaleert knelpunten tijdig en rapporteert deze.

Je weet waarom voorgeschreven procedures rondom kwaliteitsverbetering belangrijk zijn en gevolgd moeten worden.

Je neemt deel aan overlegvormen waarbij je de werkzaamheden afstemt met collega's. Je houdt rekening met de haalbaarheid van je werkzaamheden en draagt -indien nodig- werkzaamheden over aan collega's en maakt afspraken hierover.

Je evalueert de geboden opvang en begeleiding. Je verzamelt relevante gegevens, en analyseert deze. Vervolgens stuur je de opvang bij op grond van de conclusies uit de evaluatie.

*De moeilijkheidsgraad*

| Context | Sturing     | Verantwoordelijkheid                |
|---------|-------------|-------------------------------------|
| complex | zelfstandig | uitvoeren van het eigen takenpakket |

**Examen: 6 Werken aan beleid en kwaliteit**

**Examencode: 2014-pm-3-ko-e6**

**Opleiding: Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang**

### **Werkproces 3.2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg**

#### **Opdracht**

Verdiep je in de voorgeschreven procedures rondom kwaliteitsverbetering die gelden voor de opvang en begeleiding van de kinderen en ga na hoe deze uitgevoerd worden. Kies een procedure en onderzoek hoe binnen jouw organisatie hiermee wordt omgegaan. Daarnaast bewaak je de kwaliteit van jouw werkzaamheden en signaleer en rapporteer je tijdig een mogelijk knelpunt.

#### **Resultaat**

Je hebt je deskundigheid doelbewust gebruikt om de kwaliteit van de werkzaamheden in de opvang en begeleiding van de kinderen te verbeteren.

#### **Bewijsstuk(ken)**

- Volledig ingevulde beoordelingslijst met onderbouwing door de examinerator
- Rapportage van de procedure rondom kwaliteitsverbetering binnen de organisatie en de kwaliteit van de eigen werkzaamheden met mogelijk knelpunt

**Naam examenkandidaat:**

**Cohort:**

**Datum:**

| Beoordelingscriteria                                                                                                                                   |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| goed = 2, voldoende = 1, onvoldoende = 0                                                                                                               | Punten |
| <b>Rapportage van de procedure rondom kwaliteitsverbetering binnen de organisatie en de kwaliteit van de eigen werkzaamheden met mogelijk knelpunt</b> |        |
| <b>De examenkandidaat:</b>                                                                                                                             |        |
| • beschrijft hoe volgens voorgeschreven procedure(s) rondom kwaliteitsverbetering wordt gewerkt                                                        |        |
| • beschrijft hoe zij haar deskundigheid inzet om de kwaliteit van haar werkzaamheden te verbeteren en benoemt een mogelijk knelpunt                    |        |
| <b>Onderbouwing</b> van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria.                            |        |

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Naam examiner:</b> (voluit schrijven in blokletters) .....                                                                                                                                                              |                                                             |
| <b>Handtekening:</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
| <b>Functie:</b><br><input type="checkbox"/> BPV<br><input type="checkbox"/> Opleiding                                                                                                                                      | <b>Naam instelling</b> .....                                |
| <b>Naam examiner:</b> (voluit schrijven in blokletters) .....                                                                                                                                                              |                                                             |
| <b>Handtekening:</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
| <b>Functie:</b><br><input type="checkbox"/> BPV<br><input type="checkbox"/> Opleiding                                                                                                                                      | <b>Naam instelling</b> .....                                |
| <b>Totaal aantal punten WP 3.2</b><br>alleen optellen als er geen onvoldoende is                                                                                                                                           |                                                             |
| <b>Cesuur</b><br>Alle beoordelingscriteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld.                                                                                                                                         |                                                             |
| <b>Normering</b>                                                                                                                                                                                                           |                                                             |
| <b>Goed:</b>                                                                                                                                                                                                               | ≥ 4 punten                                                  |
| <b>Voldoende:</b>                                                                                                                                                                                                          | Alle criteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld        |
| <b>Onvoldoende:</b>                                                                                                                                                                                                        | Tenminste één van de criteria is met onvoldoende beoordeeld |
| <b>Beoordeling werkproces 3.2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg</b><br>(aankruisen wat van toepassing is)                                                                                             |                                                             |
| <input type="radio"/> Dit werkproces is beoordeeld met <b>goed</b><br><input type="radio"/> Dit werkproces is beoordeeld met <b>voldoende</b><br><input type="radio"/> Dit werkproces is beoordeeld met <b>onvoldoende</b> |                                                             |

**Naam examenkandidaat:** .....

(voluit schrijven in blokletters)

**Handtekening:** .....

(voor gezien)

**Examen: 6 Werken aan beleid en kwaliteit**

**Examencode: 2014-pm-3-ko-e6**

**Opleiding: Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang**

### **Werkproces 3.3 Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen**

#### **Opdracht**

Je neemt voor de afstemming van jouw werkzaamheden deel aan relevante overlegvormen met collega's. Je draagt -zo nodig- werkzaamheden over en maakt afspraken over de opvang en begeleiding en eventuele knelpunten daarin.

#### **Resultaat**

Een soepel verlopende dienstverlening waarbij sprake is van kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid.

#### **Bewijsstuk(ken)**

- Volledig ingevulde beoordelingslijst met onderbouwing door de examiner

**Naam examenkandidaat:**

**Cohort:**

**Datum:**

| Beoordelingscriteria                                                                                                        |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | goed = 2, voldoende = 1, onvoldoende = 0   Punten |
| <b>Gedragsbeoordeling</b>                                                                                                   |                                                   |
| <b>De examenkandidaat:</b>                                                                                                  |                                                   |
| • stemt haar werkzaamheden af met collega's                                                                                 |                                                   |
| • maakt afspraken over de opvang en begeleiding en over mogelijke knelpunten daarin                                         |                                                   |
| • neemt, voor de afstemming van haar werkzaamheden, deel aan relevante overlegvormen                                        |                                                   |
| • raadpleegt collega's en anderen bij de uitvoering van de opvang en begeleiding van de kinderen                            |                                                   |
| <b>Onderbouwing</b> van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria. |                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Naam examiner:</b> <i>(vult schrijven in blokletters)</i> .....                                                                                                                                                         |                                                             |
| <b>Handtekening:</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
| <b>Functie:</b><br><input type="checkbox"/> BPV <b>Naam instelling</b> .....<br><input type="checkbox"/> Opleiding                                                                                                         |                                                             |
| <b>Naam examiner:</b> <i>(vult schrijven in blokletters)</i> .....                                                                                                                                                         |                                                             |
| <b>Handtekening:</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
| <b>Functie:</b><br><input type="checkbox"/> BPV <b>Naam instelling</b> .....<br><input type="checkbox"/> Opleiding                                                                                                         |                                                             |
| <b>Totaal aantal punten WP 3.3</b><br><i>alleen optellen als er geen onvoldoende is</i>                                                                                                                                    |                                                             |
| <b>Cesuur</b><br>Alle beoordelingscriteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld.                                                                                                                                         |                                                             |
| <b>Normering</b>                                                                                                                                                                                                           |                                                             |
| <b>Goed:</b>                                                                                                                                                                                                               | ≥ 7 punten                                                  |
| <b>Voldoende:</b>                                                                                                                                                                                                          | Alle criteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld        |
| <b>Onvoldoende:</b>                                                                                                                                                                                                        | Tenminste één van de criteria is met onvoldoende beoordeeld |
| <b>Beoordeling werkproces 3.3 Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen</b><br><i>(aankruisen wat van toepassing is)</i>                                                                                                   |                                                             |
| <input type="radio"/> Dit werkproces is beoordeeld met <b>goed</b><br><input type="radio"/> Dit werkproces is beoordeeld met <b>voldoende</b><br><input type="radio"/> Dit werkproces is beoordeeld met <b>onvoldoende</b> |                                                             |

**Naam examenkandidaat:**  
*(vult schrijven in blokletters)* .....

**Handtekening:**  
*(voor gezien)* .....

**Examen: 6 Werken aan beleid en kwaliteit**

**Examencode: 2014-pm-3-ko-e6**

**Opleiding: Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang**

### **Werkproces 3.8 Evalueert de werkzaamheden**

#### **Opdracht**

Je evalueert de begeleiding die jij en je collega's hebben geboden. Voor de evaluatie verzamel je relevante informatie door gesprekken met betrokkenen, door observaties, uit rapportages over het kind en/of andere informatiebronnen. Je analyseert de informatie en verwerkt zorgvuldig alle benodigde gegevens in het evaluatieverslag.

#### **Resultaat**

Op grond van conclusies uit de evaluatie wordt in overleg de opvang en begeleiding bijgestuurd.

#### **Bewijsstuk(ken)**

- Volledig ingevulde beoordelingslijst met onderbouwing door de examinerator
- Evaluatieverslag

**Naam examenkandidaat:**

**Cohort:**

**Datum:**

| Beoordelingscriteria                                                                                                        |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | goed = 2, voldoende = 1, onvoldoende = 0 <b>Punten</b> |
| <b>Evaluatieverslag</b>                                                                                                     |                                                        |
| <b>De examenkandidaat:</b>                                                                                                  |                                                        |
| • analyseert beschikbare gegevens                                                                                           |                                                        |
| • scheidt de hoofd- en bijzaken                                                                                             |                                                        |
| • verwerkt en registreert alle benodigde gegevens                                                                           |                                                        |
| • formuleert en rapporteert nauwkeurig                                                                                      |                                                        |
| • formuleert en rapporteert volledig                                                                                        |                                                        |
| • trekt conclusies uit de verzamelde informatie over de kwaliteit van geboden opvang en begeleiding                         |                                                        |
| • beschrijft of er voldoende voortgang is en komt zo nodig met haalbare oplossingen                                         |                                                        |
| <b>Onderbouwing</b> van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria. |                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Naam examiner:</b> <i>(voluit schrijven in blokletters)</i> .....                                                                                                                                                       |                                                             |
| <b>Handtekening:</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
| <b>Functie:</b><br><input type="checkbox"/> BPV <b>Naam instelling</b> .....<br><input type="checkbox"/> Opleiding                                                                                                         |                                                             |
| <b>Naam examiner:</b> <i>(voluit schrijven in blokletters)</i> .....                                                                                                                                                       |                                                             |
| <b>Handtekening:</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
| <b>Functie:</b><br><input type="checkbox"/> BPV <b>Naam instelling</b> .....<br><input type="checkbox"/> Opleiding                                                                                                         |                                                             |
| <b>Totaal aantal punten WP 3.8</b><br><i>alleen optellen als er geen onvoldoende is</i>                                                                                                                                    |                                                             |
| <b>Cesuur</b><br>Alle beoordelingscriteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld.                                                                                                                                         |                                                             |
| <b>Normering</b>                                                                                                                                                                                                           |                                                             |
| <b>Goed:</b>                                                                                                                                                                                                               | ≥ 12 punten                                                 |
| <b>Voldoende:</b>                                                                                                                                                                                                          | Alle criteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld        |
| <b>Onvoldoende:</b>                                                                                                                                                                                                        | Tenminste één van de criteria is met onvoldoende beoordeeld |
| <b>Beoordeling werkproces 3.8 Evalueert de werkzaamheden</b><br><i>(aankruisen wat van toepassing is)</i>                                                                                                                  |                                                             |
| <input type="radio"/> Dit werkproces is beoordeeld met <b>goed</b><br><input type="radio"/> Dit werkproces is beoordeeld met <b>voldoende</b><br><input type="radio"/> Dit werkproces is beoordeeld met <b>onvoldoende</b> |                                                             |

**Naam examenkandidaat:**  
*(voluit schrijven in blokletters)* .....

**Handtekening:**  
*(voor gezien)* .....